

ZAMENA ARTIKALA

- Potrošač ima pravo na zamenu kupljenih artikala na Garinello web shop prodavnici u roku od 14 dana od kada primi paket od kurirske službe.
- Zamenu nije moguće izvršiti u radnjama već isključivo slanjem paketa na dole naznačenu adresu.
- Kurirsku službu bira kupac s obzirom da je povrat o trošku kupca, osim u slučaju kada je prodavac napravio propust u pakovanju ili slanju robe kupcu. U slučaju greške prodavca, javiti se na *e-mail* adresu **webshop@garinello.com**.
- Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i spakovani u celofan ili nepromočivu kesu kako se ne bi oštetili u transportu, sa obavezno priloženim računom i pravilno popunjenim obrascem. *Preporuka je da sačuvate kopiju računa za sebe.*
- Prodavac nije dužan da izvrši zamenu ako račun nije priložen sa artiklima.
- Adresa na koju se vraćaju artikli je

GARINELLO, OZRENSKA 5,11010 BEOGRAD tel:066/60-10-222

- Iako je u obrascu tražena zamena, prodavac može da izvrši povrat novca u slučaju da artikli za zamenu nisu dostupni i o tome nije dužan da obavesti kupca.

LIČNI PODACI KUPCA:

Ime i prezime: *na koje je kreirana porudžbina	Šifra porudžbine : *pet cifara u potvdi porudžbine na mejlu
E-mail:	Broj telefona:
Adresa isporuke artikla:	Broj tekućeg računa kupca za povrat sredstava: *ukoliko je plaćeno karticom, refundacija se vrši automatski na taj račun *ako se povrat računa vrši na račun osobe koja nije kreirala porudžbinu, dodati njeno ime i prezime

artikal koji se vraća	upisati artikal ili veličinu za zamenu

- Dodatne komentare i sugestije možete napisati na poleđini obrasca.