

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU ROBE

Podaci o trgovcu: "IVATEX" d.o.o. Ivanjica, Milinka Kušića br.75, matični broj: 07373244, PIB: 100930829, internet prodavnica: www.garinello.com, e-mail adresa za podnošenje reklamacija: reklamacije@garinello.com, adresa: Milinka Kušića br.75, Ivanjica.

Podaci o potrošaču: Ime i prezime: _____; Adresa: _____; Grad: _____; Tel.: _____; e-mail adresa: _____; broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robu:

	Popuniti podatke
Datum prijema robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla/Naziv artikla:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robu)	
--	--

Potrošač zahteva da se nesaobraznost robe otkloni na sledeći način (označiti jednu od ponuđenih opcija):

- ☐ Oправkom robe
- ☐ Otklanjanje nesaobraznosti zamenom robe za isti proizvod
- ☐ Odgovarajuće umanjenje cene
- ☐ Raskid ugovora i povraćaj plaćenog iznosa

TRGOVAC može odbiti otklanjanje nesaobraznosti robe opravkom ili zamenom, ako opravka ili zamena nisu moguće ili predstavljaju nesrazmerno opterećenje za trgovca, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, u skladu sa članom 56. stav 3. Zakona o zaštiti potrošača. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od 30 dana od dana isporuke robe potrošaču, POTROŠAČ ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, u skladu sa članom 56. stav 7. Zakona o zaštiti potrošača.

IZJAVA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci koje dostavite u ovom zahtevu prikupljaju se i obrađuju isključivo u svrhu sprovođenja postupka reklamacije, vođenja evidencije primljenih reklamacija i ispunjavanja zakonskih obaveza trgovca "IVATEX" d.o.o. Ivanjica, Milinka Kušića br.75, u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Datum podnošenja Zahteva

Potrošač

NAPOMENA:

1. Reklamaciju zbog nesaobraznosti robe možete izjaviti u roku od dve godine od dana isporuke robe.
2. Popunjen i potpisan obrazac za reklamaciju možete dostaviti elektronskim putem na e-mail adresu: reklamacije@garinello.com ili na adresu Milinka Kušića br.75, Ivanjica uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini robe (kopija računa, slip i sl.).
3. Trgovac će Vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, dostaviti odgovor na reklamaciju u elektronskom obliku.